Министерство науки и ВЫСШЕГО образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

**Руководство оператора**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Согласовано | | Представители  предприятия - разработчика | |
| Ольнев А.А. | | Коргожа Н.М. | |
| Личная | Расшифровка | Личная | Расшифровка |
| Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_ | Подписи \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подписи\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 11.12.23 | | 11.12.23 | |
|  | | Козлов Е.А. | |
|  | | Личная | Расшифровка |
|  | | Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подписи\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | | 11.12.23 | |

Санкт-Петербург

2023

**Оглавление**

[**1. Назначение программы** 4](#_Toc153293563)

[**2. Условия выполнения программы** 4](#_Toc153293564)

[**3. Выполнение программы** 4](#_Toc153293565)

[**4. Сообщение оператору** 5](#_Toc153293566)

[**5. Иллюстрации** 6](#_Toc153293567)

[**6. Приложение** 6](#_Toc153293568)

**Аннотация**

В данном программном документе приведено руководство оператора по применению и эксплуатации сайта на тему «История киберпреступности. Кто такой хакер и антихакер», предназначенного для ознакомления с информацией на сайте.

В разделе «Назначение программы» указаны сведения о назначении веб-сайта и информация, достаточная для понимания функций веб-сайта и его эксплуатации.

В разделе «Условия выполнения программы» указаны условия, необходимые для выполнения программы (минимальный состав аппаратных и программных средств).

В разделе «Выполнение программы» указана последовательность действий оператора, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение программы; приведено описание функций сайта, а также работа оператора с БД.

В разделе «Сообщения оператору» приведены тексты сообщений, выдаваемых в ходе выполнения сайта, описание их содержания и соответствующие действия оператора.

Структура и оформление данного программного документа установлен в соответствии с ГОСТ 19.505-79. ЕСПД «Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению».

# **Назначение программы**

Данная программа, служит для предоставления информации об известных киберпреступниках, их методах и историях. Она предназначена для образовательных целей и направлена на осведомление пользователей о киберпреступниках, а также помогает в понимании работы хакеров и антихакеров.

# **Условия выполнения программы**

Для работы программы необходимо наличие компьютера или ноутбука с операционной системой Windows или MacOS и рабочий веб-браузер.

К минимальным системным требованиям программы относятся следующие параметры:

* процессор Intel Core i3 или аналогичный;
* 4 ГБ оперативной памяти;
* 1 ГБ свободного места на жестком диске.

# **Выполнение программы**

Для работы с базой данных MySQL (БД будет локально подключена к сайту, находится она будет в папке «База Данных»), содержащей данные о пользователях логины и пароли, оператор должен выполнить следующие шаги:

* Войти в консоль MySQL под необходимым пользователем, используя логин и пароль.
* Выполнить SQL-запросы для работы с данными в базе данных, например, для добавления, изменения или удаления данных.
* Создавать резервную копию базы данных на облако, раз в месяц.

Зайти на сайт дважды щелкнув на файл под названием «index.html», в папке «Сайт», которая будет находиться на ПК. Далее войти в личный кабинет под логином и паролем оператора, оставить комментарий и проверить заносится ли он в базу данных.

Завершение программы является, закрытие сайта и БД, и сохранение записанного комментария в базу данных.

# **Сообщение оператору**

Программа будет выдавать сообщения об ошибках, если возникнут проблемы при работе с сайтом, базой данных или при сохранении изменений. В таком случае необходимо проанализировать сообщение об ошибке и предпринять соответствующие действия для ее устранения. Если проблема не удается решить, необходимо обратиться к администратору сайта.

**Ошибки:**

1. «Ошибка при открытии веб-сайта».

Способ решения: чтобы решить эту проблему нужно проверить ваше подключение к сети интернет.

1. «Ошибка при авторизации пользователя».

Способ решения: Целостность базы данных повреждена – обратиться к базе данных, проверить ее.

1. «Ошибка соединения с базой данных».

Способ решения: для решения этой проблемы необходимо убедиться, что данные для подключения указаны корректно в скрипте или конфигурационном файле.

1. «Ошибка синтаксиса SQL».

Способ решения: неправильно составленные SQL-запросы могут вызвать ошибки. Для исправления этой проблемы необходимо внимательно проверить запросы на наличие ошибок в синтаксисе.

1. «Отсутствие прав доступа».

Способ решения: Оператор может столкнуться с ошибкой доступа к определенным таблицам или базе данных. Для решения этой проблемы необходимо убедиться, что у пользователя, используемого для подключения, есть необходимые права доступа.

# **Иллюстрации**

Разделы руководства могут быть дополнены скриншотами интерфейса сайта, примерами поисковых запросов и фильтрации информации о киберпреступниках для улучшения понимания функционала.

# **Приложение**

К приложениям руководства могут быть включены дополнительные материалы, такие как инструкции по обновлению сайта, исторические данные о киберпреступниках и т.д.